

Reglement Kerstchalet van Economisch Huis Oostende

Kerstmarkt Oostende 2026-2027 • Wapenplein

Economisch Huis Oostende stelt tijdens Kerstmarkt Oostende 2026-2027 een chalet kosteloos ter beschikking van lokale Oostendse ondernemers en handelaars. Zo krijgen zij de kans om hun onderneming en eigen aanbod zichtbaar te maken voor bezoekers van de kerstmarkt. **De kerstmarkt loopt van vrijdag 27 november 2026 tot en met zondag 3 januari 2027.**

Artikel 1. Wie kan zich kandidaat stellen?

Om in aanmerking te komen, moet de kandidaat aan **alle onderstaande voorwaarden** voldoen:

- De onderneming heeft een **vestigingsadres in Oostende**.
- De **onderneming is actief** en beschikt, waar van toepassing, over de nodige ondernemings- en/of vestigingsregistraties.
- De ondernemer biedt **eigen producten, koopwaar, diensten of een eigen concept** aan.
- De ondernemer engageert zich om de chalet gedurende **de volledige toegewezen periode uit te baten** en **dagelijks de verplichte openingsuren** te respecteren.
- De ondernemer staat zelf in voor voldoende **bemannings, inrichting, orde en netheid** van de chalet.
- De ondernemer gaat **akkoord met dit reglement** en met de **algemene voorwaarden** van de organisatie van Kerstmarkt Oostende.

Artikel 2. Welk aanbod komt in aanmerking?

- Het voorgestelde aanbod past binnen **het kwalitatieve, lokale en familiale karakter** van Kerstmarkt Oostende.
- De voorkeur gaat naar concepten die **aantrekkelijk zijn voor bezoekers en een duidelijke meerwaarde bieden binnen de kerstsfeer**, zoals eigen lokale producten, creaties of ontwerpen, ambachtelijke producten, design, beleving of andere originele Oostendse concepten.
- De producten of diensten sluiten aantoonbaar aan bij **de activiteiten van de onderneming**. Producten die louter voor de gelegenheid worden aangekocht en geen verband houden met de eigen bedrijfsactiviteit, komen niet in aanmerking.

Economisch Huis Oostende en de organisatie behouden zich het recht voor om producten of activiteiten te weigeren wanneer deze niet passen binnen het concept van de kerstmarkt of rechtstreeks concurreren met een aanbod waarvoor op de kerstmarkt, door de organisator van de kerstmarkt, exclusiviteit werd afgesproken.

Het vooraf ingediende concept en assortiment moeten tijdens de deelname worden gerespecteerd. Wijzigingen zijn enkel mogelijk na voorafgaand akkoord van de organisatie.

Artikel 3. Wat is niet toegelaten?

De verkoop of het schenken van dranken is onder geen enkele vorm toegestaan. Dit geldt zowel voor alcoholische als niet-alcoholische dranken. De chalet kan dus niet gebruikt worden als drank- of horecachalet.

De verkoop van verpakte voedingsproducten, zoals thee, koekjes of cadeaupakketten met voedingswaren, is **enkel mogelijk na voorafgaand schriftelijk akkoord van de organisatie**.

Voeding die bedoeld is voor onmiddellijke consumptie ter plaatse, evenals de bereiding ervan, is niet toegestaan. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het naleven van alle geldende wettelijke verplichtingen inzake voedselveiligheid, hygiëne en FAVV.

Artikel 4. Gebruik van de chalet

De chalet wordt **kosteloos ter beschikking gesteld** aan de geselecteerde ondernemer en kan onder meer gebruikt worden voor:

- presentatie en promotie van de onderneming;
- verkoop van eigen producten of koopwaar;
- demonstraties die verband houden met de onderneming;
- het verdelen van informatie of promotiemateriaal.

De kosteloze terbeschikkingstelling kadert in een tijdelijke promotionele actie van Economisch Huis Oostende voor geselecteerde Oostendse ondernemers. Ze verleent geen recht op een vaste standplaats of deelname aan andere edities en doet geen afbreuk aan de voorwaarden die gelden voor andere standhouders op Kerstmarkt Oostende.

Artikel 5. Periodes, wisselmoment en openingsuren

De kerstmarkt loopt van **vrijdag 27 november 2026 tot en met zondag 3 januari 2027**. De chalet wordt in principe toegewezen aan **vijf ondernemers**, telkens voor **één volledige week van maandag tot en met zondag**:

- maandag 30 november t.e.m. zondag 6 december 2026;
- maandag 7 t.e.m. zondag 13 december 2026;
- maandag 14 t.e.m. zondag 20 december 2026;
- maandag 21 t.e.m. zondag 27 december 2026;
- maandag 28 december 2026 t.e.m. zondag 3 januari 2027.

Openingsweekend: vrijdag 27, zaterdag 28 en zondag 29 november 2026 kunnen worden ingevuld door een zesde ondernemer. De ondernemer die de eerste volledige week toegewezen krijgt, kan er ook voor kiezen om dit openingsweekend mee op te nemen. De definitieve invulling wordt door Economisch Huis Oostende bevestigd.

Verplichte openingsuren: de chalet moet tijdens **elke toegewezen dag minimaal geopend en bemand zijn van 12.00 tot 21.00 uur**. Voor een volledige week betekent dit elke dag van maandag tot en met zondag.

Wissel:

De officiële overdracht van de chalet aan de geselecteerde deelnemer vindt plaats op maandagochtend om 8.00 uur. De startende deelnemer en, indien van toepassing, de vertrekkende deelnemer worden geacht op dit tijdstip aanwezig te zijn, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders werd overeengekomen met Economisch Huis Oostende.

Voorafgaand aan de overdracht dient de vertrekkende deelnemer de chalet volledig te hebben leeggemaakt, alle eigen materialen, producten en afval te hebben verwijderd en de chalet netjes en gebruiksklaar achter te laten.

Op het moment van de overdracht wordt, indien van toepassing, samen met de vertrekkende deelnemer een afsluitende plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij elke ingebruikname van de chalet wordt met de deelnemer een aanvangsplaatsbeschrijving opgesteld. Deze plaatsbeschrijving bestaat uit het formulier opgenomen als bijlage 1 bij dit reglement, aangevuld met een korte fotografische registratie van de toestand van de chalet en de aanwezige voorzieningen.

De plaatsbeschrijvingen dienen als referentie om eventuele schade, ontbrekende voorzieningen of andere gebreken bij het einde van een deelname objectief te kunnen vaststellen.

Na de overdracht om 8.00 uur beschikt de nieuwe deelnemer over de chalet om deze in te richten en gebruiksklaar te maken. De chalet moet uiterlijk bij de opening van de kerstmarkt om 12.00 uur volledig ingericht, geopend en bemand zijn.

Artikel 6. Selectie van de deelnemers

Na afloop van de inschrijvingsperiode beoordeelt Economisch Huis Oostende alle tijdig en volledig ingediende kandidaturen. De selectie verloopt in twee stappen.

Stap 1 - Toelatingsvoorwaarden en geschiktheid

Eerst wordt nagegaan of de kandidaat voldoet aan alle voorwaarden uit dit reglement. Kandidaturen die niet aan de toelatingsvoorwaarden voldoen, worden niet meegenomen. Bij de beoordeling wordt rekening gehouden met:

- de **lokale verankering** van de onderneming in Oostende;
- de **authenticiteit van het aanbod** en de mate waarin producten of diensten aansluiten bij de activiteiten van de onderneming;
- de mate waarin het aanbod past binnen de **sfeer en het karakter** van een kerstmarkt;
- de **kwaliteit en uitstraling** van het voorgestelde concept;
- de aantrekkelijkheid voor een **breed publiek**;
- de **originaliteit of onderscheidende waarde** van het concept;
- de **haalbaarheid** om de chalet gedurende de toegewezen periode kwalitatief en volgens de verplichte openingsuren uit te baten.

Economisch Huis Oostende streeft naar een **gevarieerde invulling** van de verschillende periodes, zodat bezoekers verschillende soorten Oostendse ondernemingen en producten kunnen ontdekken.

Economisch Huis Oostende behoudt zich het recht voor een **kandidatuur te weigeren of een deelname voortijdig te beëindigen** wanneer de activiteiten, communicatie, producten of het gedrag van de deelnemer strijdig zijn met de openbare orde, de goede zeden, de geldende wetgeving of het imago van Kerstmarkt Oostende, Stad Oostende of Economisch Huis Oostende.

Deze beslissing behoort tot de autonome beoordelingsbevoegdheid van Economisch Huis Oostende, is

Stap 2 - Loting

Wanneer er na toepassing van bovenstaande voorwaarden en criteria **meer geschikte kandidaten** zijn dan beschikbare periodes, worden de deelnemers **via loting** bepaald. Enkel kandidaten die aan alle voorwaarden voldoen en geschikt werden bevonden, nemen deel aan de loting.

Artikel 7. Wachtlijst en continuïteit

Om te vermijden dat de chalet tijdens de kerstmarkt leeg blijft, legt Economisch Huis Oostende een wachtlijst aan.

- Geschikte kandidaten die niet werden uitgeloot, worden op de wachtlijst opgenomen.
- Geselecteerde ondernemers kunnen bij hun inschrijving aangeven dat zij, indien nodig, ook beschikbaar zijn voor een tweede periode. Zij kunnen na de niet-uitgelote geschikte kandidaten als reserve worden gecontacteerd.
- Wanneer een plaats vrijkomt door annulering, overmacht, voortijdige beëindiging of een andere omstandigheid, kan Economisch Huis Oostende een ondernemer van de wachtlijst contacteren om de vrijgekomen periode geheel of gedeeltelijk in te vullen.
- Bij de toewijzing wordt rekening gehouden met beschikbaarheid, geschiktheid van het aanbod en de praktische mogelijkheid om de chalet tijdig over te nemen.

Een ondernemer op de wachtlijst heeft geen automatisch recht op een bijkomende periode. Economisch Huis Oostende beslist over de vervanging met het oog op een continue en kwalitatieve invulling van de chalet.

Artikel 8. Toewijzing en annulering

Bij de inschrijving vermelden kandidaten voor welke periode(s) zij zich kandidaat stellen. Economisch Huis Oostende stelt, op basis van de selectie en de opgegeven beschikbaarheden, de definitieve planning op. Een voorkeur voor een bepaalde periode kan niet als verworven recht worden beschouwd. Indien meerdere geselecteerde kandidaten aanspraak maken op dezelfde periode, wordt de toewijzing ervan door middel van een loting bepaald. De uitkomst van deze loting is definitief.

Een geselecteerde ondernemer die zijn deelname niet kan opnemen of moet stopzetten, verwittigt Economisch Huis Oostende zo snel mogelijk schriftelijk. De vrijgekomen periode kan vervolgens aan een ondernemer op de wachtlijst worden toegewezen.

Artikel 9. Inrichting, voorzieningen en verantwoordelijkheid

De deelnemer zorgt zelf voor een verzorgde en sfeervolle inrichting van de chalet die aansluit bij Kerstmarkt Oostende. Eventuele bijkomende verlichting dient uitsluitend te bestaan uit LED-verlichting en moet voldoen aan de veiligheidsvoorschriften van de organisatie. Het gebruik van vuurkorven, gasbranders, gasinstallaties, frituses en andere toestellen met open vuur is niet toegelaten.

Terbeschikkingstelling

De concrete voorzieningen die bij de chalet inbegrepen zijn, worden vóór de start schriftelijk meegedeeld aan de geselecteerde ondernemers. Hieronder vallen, voor zover door de organisatie voorzien, onder

meer het gebruik van de chalet gedurende de toegewezen periode, de elektriciteitsaansluiting en het elektriciteitsverbruik, basisverlichting en eventuele andere voorzieningen door Economisch Huis Oostende.

Verantwoordelijkheid van de deelnemer

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor:

- eigen producten, materialen en voorraad;
 - eventuele vergunningen en wettelijke verplichtingen;
 - de nodige verzekeringen, waaronder een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid
 - voldoende bemanning tijdens alle verplichte openingsuren;
 - orde en netheid in en rond de chalet;
 - het verwijderen van eigen afval en afval dat door klanten in de onmiddellijke omgeving wordt achtergelaten, voor zover dit verband houdt met de uitbating;
 - correct gebruik van de aanwezige infrastructuur;
 - eventuele schade aan de chalet, de infrastructuur of derden die door de deelnemer, zijn medewerkers of aangestelden wordt veroorzaakt.
- Bij de beoordeling van eventuele schade wordt rekening gehouden met de plaatsbeschrijving bij aanvang en bij het einde van de deelname. Wanneer bij de afsluitende plaatsbeschrijving schade wordt vastgesteld, kunnen de kosten voor herstel of vervanging aan de deelnemer worden doorgerekend.
- het leeg, proper en gebruiksklaar achterlaten van de chalet na het beëindigen van de deelname. Indien bijkomende schoonmaak of opruiming noodzakelijk is doordat de chalet niet in deze staat wordt achtergelaten, kunnen de daaruit voortvloeiende kosten aan de deelnemer worden doorgerekend.
 - het respecteren van de geluidsnormen. Het geluidsniveau in en rond de chalet moet te allen tijde beperkt blijven tot maximaal 85 dB. De deelnemer is verantwoordelijk voor het naleven van deze geluidsnorm tijdens de volledige toegewezen periode. Eventuele vastgestelde geluidsovertredingen die verband houden met de uitbating van de chalet zijn volledig ten laste van de deelnemer. Boetes, kosten of andere financiële gevolgen die voortvloeien uit een dergelijke overtreding worden integraal doorgerekend aan de deelnemer.

Economisch Huis Oostende en de organisatie van Kerstmarkt Oostende kunnen, niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verlies, beschadiging van goederen of omzetverlies.

Artikel 10. Sancties bij niet-naleving

De chalet wordt kosteloos ter beschikking gesteld aan de deelnemer onder de voorwaarden zoals bepaald in dit reglement. Deze kosteloze terbeschikkingstelling vormt een voordeel dat uitsluitend wordt toegekend zolang de deelnemer alle bepalingen van dit reglement naleeft.

Indien de deelnemer één of meerdere bepalingen van dit reglement niet naleeft, waaronder maar niet beperkt tot het respecteren van de verplichte openingsuren, het goedgekeurde assortiment, de bepalingen inzake orde en netheid, veiligheid of andere voorwaarden verbonden aan de terbeschikkingstelling van de chalet, behoudt Economisch Huis Oostende zich het recht voor om de samenwerking onmiddellijk en eenzijdig stop te zetten.

Deze beslissing wordt genomen door het Economisch Huis Oostende en is onmiddellijk uitvoerbaar. De deelnemer kan hiervoor geen schadevergoeding, tegemoetkoming of andere aanspraak vorderen. Tegen deze beslissing kan geen bezwaar of beroep worden ingesteld.

In geval van een voortijdige beëindiging wegens niet-naleving van dit reglement kan Economisch Huis Oostende beslissen om alsnog een gebruiksvergoeding aan te rekenen. Deze gebruiksvergoeding stemt overeen met de standplaatsvergoeding die onder vergelijkbare voorwaarden door de organisator van Kerstmarkt Oostende aan andere standhouders wordt aangerekend.

Het verschuldigde bedrag wordt berekend op basis van een pro rata-verrekening van de toegewezen periode. Hierbij wordt rekening gehouden met het aantal resterende dagen waarvoor de chalet oorspronkelijk ter beschikking werd gesteld en die, als gevolg van de beëindiging van de samenwerking, niet langer door de deelnemer worden uitgebaat.

Naast deze gebruiksvergoeding blijven eventuele kosten voor schade, herstellingen, schoonmaak, verwijdering van afval, vastgestelde overtredingen of andere kosten die overeenkomstig dit reglement ten laste van de deelnemer kunnen worden gelegd, integraal verschuldigd.

Artikel 11. Kandidaatstelling

Een kandidatuur is pas geldig wanneer het inschrijvingsformulier volledig en tijdig wordt ingediend. In het formulier vragen we minstens:

- naam van de onderneming;
- ondernemingsnummer;
- vestigingsadres in Oostende;
- contactgegevens;
- korte voorstelling van de onderneming;
- omschrijving van de producten/activiteiten die in de chalet worden aangeboden;
- enkele foto's of voorbeelden van het aanbod;
- beschikbare periode(s) (meerdere periodes kunnen worden aangegeven);
- of de kandidaat beschikbaar wil blijven op de wachtlijst en eventueel een tweede periode wil opnemen;
- bevestiging dat de kandidaat gedurende de volledige toegewezen periode dagelijks minimaal van 12.00 tot 21.00 uur aanwezig en geopend kan zijn;
- akkoord met dit reglement.

Door zich kandidaat te stellen, verklaart de ondernemer kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met dit reglement en de algemene voorwaarden van Kerstmarkt Oostende.