

## RICHTLIJNEN HANDELAARS, ECONOMIE STAD OOSTENDE

### Heropening handelszaken Oostende

Met het oog op het vlot heropenen van de handelszaken vanaf maandag 11 mei 2020 hebben het Economisch Huis en Stad Oostende een lijst met richtlijnen samengesteld. Wij rekenen op de goodwill van de handelaars om zo goed mogelijk een invulling te geven aan de veiligheidsmaatregelen ter preventie van corona in hun zaak.

In deze fase ligt de aandacht op **functioneel shoppen**. Zowel in de zaak (binnen), als in de wachtrij (buiten) vooraan de winkel is het de verantwoordelijkheid van de handelaars zelf om procedures op te stellen, markeringen aan te brengen, hygiënische maatregelen te treffen en alles in de goede banen te leiden om alles zo vlot en zo veilig mogelijk te laten verlopen, in lijn met de wettelijke bepalingen.

Om uw zaak van het nodige beschermingsmateriaal te voorzien, vindt u op de website van het Economisch Huis Oostende een overzicht van (zo veel mogelijk lokale) handelaars die dergelijk beschermingsmateriaal aanbieden (zie [www.economischhuis.be](http://www.economischhuis.be)).

### Richtlijnen voor de handelaars

- Er wordt aanbevolen een ruimte van +/- 10 m<sup>2</sup> te voorzien per persoon in de winkel. Op die manier blijft de social distancing van 1,5 meter de norm en kan men tamelijk accuraat berekenen hoeveel mensen er tegelijkertijd in de zaak kunnen vertoeven. **Opgelet:** grote gezinnen nemen meer plaats in, hoewel zij afgeraden worden om met meerdere personen te komen shoppen.
- De handelaars wordt gevraagd deze maxima te respecteren en tevens de wachtzone buiten af te bakenen met op zijn minst zelfklevende markeringen op de grond. Linten, touwen en dergelijke behoren ook tot de mogelijkheden.
- In veel straten zal een wandelrichting gepromoot worden. Gelieve hiermee rekening te houden bij het bepalen van de wachtrij voor de handelszaken.
- De wachtrij buiten dient in het verlengde van de etalage georganiseerd te worden, in de wandelrichting (indien van toepassing). De markeringen dienen 1,5 meter van elkaar aangebracht te worden, in 1 rij (of eventueel 2 rijen al naargelang de breedte van de straat dit toelaat). Belangrijk is dat steeds voldoende plaats wordt gelaten voor de doorstroming van het publiek en de vlotte doorgang voor de hulpdiensten.
- De beschikbaarheid van alcoholgel, tissues aan de ingang van de zaak voor de klanten + eventueel mondkmasker (service).
- De beschikbaarheid van ontsmetting voor de betalingsterminal en toonbank.
- Markering wandelrichting op de vloer in het geval van smalle gangen indien praktisch mogelijk.
- Aanduiding wachtrij aan kassa (social distancing: 1,5 meter).
- Eventueel aanduidingen van de regels die gelden in de winkel door middel van affiches of borden. Dergelijke affiches kunt u downloaden op de website van het Economisch Huis Oostende.

- Mogelijke beveiliging van personeel achter de kassa door plexiglazen scheidingswanden of schermen.
- Het is niet toegelaten om stoepborden of eender welke advertenties buiten te plaatsen voor de gevel.
- De organisatie van de wachtenden en monitoring van het aantal mensen in de zaak is eveneens de verantwoordelijkheid van de handelaars. Iemand van het personeel kan indien nodig ingezet worden om voor een vlotte doorstroom te zorgen van de wachtrij naar de winkel. Eens het maximum aantal aanwezigen is bereikt, geldt dat voor elke persoon die buitenkomt er een andere persoon binnen gelaten kan worden.
- Het duidelijk informeren van de bezoekers over de procedures in de zaak is van groot belang.
- Eventuele ontsmetting van handvaten van winkelmandjes of -wagentjes.
- In kledingzaken: ervoor zorgen dat aangepaste stukken voldoende lange tijd apart hangen vooraleer terug in de rekken geplaatst te worden.

We raden u ondertussen aan online shoppen te blijven promoten waar mogelijk. Het “fun” in functioneel shoppen zal later zeker volgen als we alle maatregelen en richtlijnen nu zo goed mogelijk respecteren.

Voor al uw vragen en opmerkingen kunt u steeds terecht bij het Economisch Huis Oostende.